

## AVISO DE PRIVACIDAD

Derivado de las disposiciones estipuladas en el Artículo 16° Párrafo Segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Artículos 1° , 2°, 3° Fracción I, 4°, 6°, 7°, 8°, 11° al 15°, 17° y 19° de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares; Artículos 9° al 19° del Reglamento de la citada ley; así como los Artículos 6° al 9°, 11° y 12° de los Lineamientos del Aviso de Privacidad expedidos por la Secretaría de Economía a través del Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales el día 13 enero del año 2013, se pone a su disposición de usted, el Titular de los datos, el siguiente Aviso de Privacidad.

### DEFINICIONES

Se entiende por:

- **Aviso de Privacidad:** *Documento físico, electrónico o en cualquier otro formato generado por el responsable que es puesto a disposición del titular, previo al tratamiento de sus datos personales.*
- **Ley:** *Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.*
- **Responsable:** *La Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.*
- **Tercero:** *La persona física o moral, nacional o extranjera, distinta del titular o del responsable de los datos. Para fines de este Aviso, serán tercer las Aseguradoras, Agentes de Seguros y demás involucrados en la suscripción del Riesgo. Incluidas las autoridades administrativas y judiciales.*
- **Titular:** *La persona física a quien corresponden los datos personales.*
- **Transferencia:** *Toda comunicación de datos realizada a persona distinta del responsable o encargado del tratamiento.*
- **Tratamiento:** *La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de datos personales, por cualquier medio.*
- **Uso:** *Cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de datos personales.*

#### 1. ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL MANEJO DE SUS DATOS?

Se entiende por "RESPONSABLE" a la Persona física o moral de carácter privado que decide sobre el tratamiento de datos personales.

Para fines del presente Aviso, el responsable es **FACTOR JN Planificando tus Proyectos**, quien es Asesora y/o Agente de Seguros debidamente autorizado por la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas para llevar a cabo las actividades de intermediación de los productos de las compañías aseguradoras con las que tiene una relación comercial vigente; la labor de prospección, análisis y debida administración de riesgos que permitan otorgar el producto que mejor se adecuó al riesgo que se desea asegurar. Asimismo, el análisis y debida interpretación del (los) contrato(s) que el Fiado, Solicitante o Beneficiario celebre con terceros para adecuar el tipo de Fianza al cumplimiento de obligaciones que se pacten dentro de los mismos.

#### **Domicilio del RESPONSABLE**

El RESPONSABLE se encuentra ubicado en Sabinos Número 111 Interior C, Colonia Del Bosque Norte, en el Municipio de Santa Lucia Del Camino, Oaxaca De Juárez, Oaxaca, Cp. 71228

#### **2 ¿CON QUÉ FINALIDADES SE RECAUDAN SUS DATOS?**

El RESPONSABLE, derivado de sus actividades de intermediación, hará uso de sus datos para los siguientes fines:

#### **Finalidades Primarias**

i. Dar cumplimiento a los requerimientos de Identificación del Cliente estipulados en el Artículo 492 de la "Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas", así como las "Disposiciones de Carácter General a que se refiere el artículo 492 de la Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas" expedidas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público a través de su marco jurídico de la Unidad de Inteligencia Financiera.

ii. Recaudar la información de los clientes y fiados que permitan a la(s) afianzadora(s), con las que el RESPONSABLE tenga una relación comercial vigente, conocer la naturaleza de la(s) obligación (es) y poder determinar el otorgamiento de una fianza acorde a lo estipulado en el(los) contrato(s) proporcionado(s) o bien, rechazar su otorgamiento por así convenir a sus intereses.

iii. Recaudar la información de los prospectos, clientes y asegurados que permitan a la(s) aseguradora(s), con las que el RESPONSABLE tenga una relación comercial vigente, conocer la naturaleza del riesgo y poder determinar una propuesta de protección acorde a lo declarado por el cliente o en su defecto rechazar el riesgo conforme lo estipulado en la Ley Sobre el Contrato de Seguro.

iv. Ponerse en contacto con usted para fines de informarle respecto a la conservación modificación, cancelación y/o renovación de su(s) póliza(s).

## **2.2 Finalidades Secundarias**

Así mismo, sus datos personales serán utilizados para los siguientes fines:

- i. Envío de publicidad y mercadotecnia respecto a otros productos de Fianza existentes que considere puedan ser de su interés.
- ii. Utilizar sus datos para elaborar cotizaciones con la misma compañía u otras distintas de con las que usted tenga su(s) póliza(s) existente(s).
- iii. Envío información relativa al sector afianzador y/o asegurador, así como cualquier otra recomendación que de manera personal emita el RESPONSABLE.

Autoriza usted que sus datos sean utilizados para las finalidades secundarias descritas en el presente Aviso.

AUTORIZO

NO AUTORIZO

## **3. ¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECAUDAN DE USTED?**

Se entiende como datos personales Cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Por lo que el RESPONSABLE, para llevar a cabo su actividad de intermediación, puede llegar a recaudar de usted y/o terceros relacionados los siguientes datos:

### **Personales**

Nombre, Domicilio, Fecha y Lugar de Nacimiento, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Acta Constitutiva, Clave Única de Registro de Población (CURP), Teléfono(s) de contacto, correo(s) electrónico(s), Firma Electrónica Avanzada (FIEL), Firma(s) Autógrafa(s), Identificaciones Oficiales, por sólo mencionar algunos.

**Datos de aquellas personas relacionadas con usted que tengan interés en que se lleve a cabo la contratación y/o que figuren como asegurados dentro de la(s) misma(s) póliza(s)**

Contrato(s) celebrado(s), Acta(s) Constitutiva (s), Identificaciones, Registro Federal de Contribuyentes, Bienes Patrimoniales, Direcciones, lugar de trabajo y cualquier otro relacionado de Socios y/o cónyuge que tenga interés en que la emisión de la póliza se lleve a cabo o figure dentro de la misma.

## **Patrimoniales**

Registros de bienes muebles e inmuebles a nombre del TITULAR, familiares o terceros relacionados.

## **Financieros**

Cuentas Bancarias, Créditos Existentes, Inversiones, Empleo, dirección donde presta sus servicios, ingresos y egresos, puesto o cargo que desempeña, registros contables, historial crediticio, números de tarjeta de crédito y/o débito.

### **4. ¿QUÉ DATOS SENSIBLES SE REQUIEREN DE USTED Y PARA QUÉ FINALIDADES?**

Los datos sensibles son definidos como aquellos que afectan la intimidad, privacidad y forma de ser propia. Tales como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencia sexual. Cuyo uso indebido puede llegar a ocasionar discriminación y un riesgo grave para el TITULAR de estos. Por ello la importancia de informar a usted los datos sensibles que se recaudan y sus finalidades.

Para fines de las relaciones jurídicas existentes que pudieran suscitarse entre el TITULAR y el RESPONSABLE, será necesario recaudar ciertos datos sensibles:

(1) Estado de salud físico presente, pasado o futuro para lo que respecta a las pólizas del ramo de accidentes y enfermedades y/o vida que permita a la institución aseguradora la debida apreciación del riesgo; asimismo, la recolección de expedientes y demás documentos clínicos pertenecientes al asegurado y/o dependientes económicos para ser entregados a los hospitales donde se encuentre recibiendo un tratamiento o bien, lo hubiere recibido con anticipación, ya sea por tratamiento para un accidente y/o enfermedad cubierta dentro de la póliza o bien preexistente. Para lo que respecta a las pólizas de fianzas, su finalidad es la de conocer si el proponente cuenta con la capacidad legal para obligarse al cumplimiento de obligaciones que derivan de la celebración de contratos de fianzas.

(2) Estado de salud mental presente, pasado o futuro para lo que respecta a las pólizas del ramo de accidentes y enfermedades y/o vida que permita a la institución aseguradora la debida apreciación del riesgo; asimismo, la recolección de expedientes y demás documentos clínicos pertenecientes al asegurado y/o dependientes económicos para ser entregados a los hospitales donde se encuentre recibiendo un tratamiento o bien, lo hubiere

recibido con anticipación, ya sea por tratamiento para un accidente y/o enfermedad cubierta dentro de la póliza o bien preexistente. Para lo que respecta a las pólizas de fianzas, su finalidad es la de conocer si el proponente cuenta con la capacidad legal para obligarse al cumplimiento de obligaciones que derivan de la celebración de contratos de fianzas.

(3) Información genética para lo que respecta a las pólizas del ramo de accidentes y enfermedades y/o vida que permita a la institución aseguradora la debida apreciación del riesgo; asimismo, la recolección de expedientes y demás documentos clínicos pertenecientes al asegurado y/o dependientes económicos para ser entregados a los hospitales donde se encuentre recibiendo un tratamiento o bien, lo hubiere recibido con anticipación, ya sea por tratamiento para un accidente y/o enfermedad cubierta dentro de la póliza o bien preexistente.

Autoriza usted que sus datos sensibles sean utilizados para las finalidades descritas en el presente Aviso.

AUTORIZO

NO AUTORIZO

**5. ¿CON QUÉ MECANISMOS CUENTA USTED PARA MANIFESTAR SU NEGATIVA CUANDO EL USO Y/O TRATAMIENTO DE SUS DATOS SEA DISTINTO AL EXPRESADO EN EL PRESENTE AVISO?**

Conforme a los principios previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales y su Reglamento, los datos personales sólo podrán ser tratados para el cumplimiento de las finalidades descritas en el presente Aviso; por lo que en caso de que su finalidad y uso sean distintos a los aquí descritos, usted podrá manifestar su negativa para su uso.

Cuenta con un plazo de cinco días hábiles para manifestar su negativa a través de los siguientes mecanismos:

i. De manera verbal: comunicándose al teléfono: 951 240 84 02;

ii. De manera escrita:

- Correo electrónico: juditnicolas@nirej.com.mx;
- Por Estafeta y/o correo certificado a la dirección descrita por el RESPONSABLE en el apartado (1) del presente Aviso.
- Página web: <https://factorjn.com>
- Mensajes de texto y/o datos.

iii. De manera presencial en las instalaciones del RESPONSABLE.

Si usted no manifiesta su negativa para el tratamiento de sus datos de conformidad con lo anterior, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de estos, salvo prueba en contrario.

## **6. ¿CON QUIÉNES SE COMPARTEN SUS DATOS?**

Los datos personales del TITULAR son compartidos con la(s) institución(es) afianzadora (s) con las que el RESPONSABLE tenga celebrado un contrato mercantil vigente, así como aquella(s) con la(s) que dicho contrato hubiere cesado en sus efectos con posterioridad, cuya finalidad sea la de dar cumplimiento a las leyes de prevención de lavado de dinero y debida apreciación del riesgo. Lo anteriormente expuesto se encuentra previsto en la ley y no se requiere del consentimiento del TITULAR.

A continuación, se menciona(n) la(s) institución(es) aseguradora(s) y afianzadora(s) con la(s) que el RESPONSABLE mantiene una relación comercial vigente:

1. INSIGNIA LIFE S.A DE CV

## **7. DERECHOS ARCO ¿QUÉ SON Y CUÁL ES SU IMPORTANCIA?**

- i. Usted tiene derecho a conocer los datos personales que el RESPONSABLE tiene en su poder, para qué se utilizan y las condiciones del uso que se les da. Conocido como Derecho de ACCESO.
- ii. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta. Conocido como Derecho de RECTIFICACIÓN;
- iii. Que se elimine de los registros o bases de datos internos del TITULAR cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente. Conocido como Derecho de CANCELACIÓN;
- iv. Así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (OPOSICIÓN).

Estos cuatro derechos se conocen como Derechos ARCO y podrán ser ejercidos por usted o mediante su representante legal, previa acreditación de su identidad mediante la presentación de copia de su documento de identificación y habiendo exhibido el original para su cotejo. También podrán ser admisibles los instrumentos electrónicos por medio de los cuales sea posible identificar fehacientemente al TITULAR, u otros mecanismos de autenticación permitidos por otras disposiciones legales o reglamentarias, o aquéllos previamente establecidos por el RESPONSABLE.

Para el ejercicio de los derechos arco de datos personales de menores de edad o de personas que se encuentren en estado de interdicción o incapacidad establecida por ley, se estará a las reglas de representación dispuestas en el Código Civil Federal.

#### **Encargado de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO**

- a) Nombre: Ing. Joel Eduardo Hernández Cortés
  
- b) Dirección: Sabinos Número 111 Interior C, Colonia Del Bosque Norte, en el Municipio de Santa Lucia Del Camino, Oaxaca De Juárez, Oaxaca, Cp. 71228
  
- c) correo electrónico: analista@factorjn.com
  
- d) Teléfono: 222 921 96 47

#### **Procedimiento para hacer efectivos los Derechos ARCO**

Una vez recibida su información, se dará trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO. El plazo para que atender la solicitud empiece a computarse desde el momento en que esta haya sido recibida por el RESPONSABLE, en cuyo caso la fecha será anotada en el acuse de recibo que será expedirá a usted y/ o su representante legal. Este plazo podrá interrumpirse en caso de que la información sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no se acompañen los documentos que acrediten la personalidad.

El RESPONSABLE podrá requerir de usted, por una vez y dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez días para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente

#### **Plazo**

En caso de que usted atienda el requerimiento de información, el plazo para que el RESPONSABLE dé respuesta a la solicitud empezará a correr al día siguiente de que usted haya atendido el requerimiento. En caso de que el RESPONSABLE no requiera de usted documentación adicional para la acreditación de su identidad o de la personalidad de su representante, se entenderá por acreditada la misma con la documentación aportada por el TITULAR desde la presentación de su solicitud.

El RESPONSABLE deberá comunicarle a usted la resolución adoptada dentro de un plazo que no exceda de veinte días, contados a partir de que haya recibido la solicitud de Derechos ARCO. En caso de

resultar procedente, deberá el TITULAR hacerla efectiva dentro de los quince días posteriores en que se haya comunicado la respuesta. Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

### **Finalización**

La obligación de Acceso a la información se dará por cumplida una vez que se hayan puesto a su disposición los datos personales requeridos; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio que determine el RESPONSABLE en el aviso de privacidad. En el caso de que se solicite el acceso a los datos a una persona que presume es el RESPONSABLE y ésta resulta no serlo, bastará con que así se le indique por cualquiera de los medios a que se refiere el párrafo anterior, para tener por cumplida la solicitud.

### **Negación de Derechos ARCO**

El RESPONSABLE podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de estos, en los siguientes supuestos:

- (1) Cuando el solicitante no sea el TITULAR de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- (2) Cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante;
- (3) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- (4) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de estos;
- (5) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores, el RESPONSABLE deberá informar el motivo de su decisión y comunicarlo a usted, o en su caso, a su representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

### **Medios para presentar la solicitud de Derechos ARCO**

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, el TITULAR deberá presentar la solicitud respectiva a través de los siguientes medios:

- i. De manera verbal: comunicándose al teléfono: 222 921 96 47;
- ii. De manera escrita:

- Correo electrónico: [analista@factorjn.com](mailto:analista@factorjn.com);
- Por Estafeta y/o correo certificado a la dirección descrita por el RESPONSABLE en el apartado (1) del presente Aviso.
- Página web: <https://factorjn.com/>
- Mensajes de texto y/o datos.

iii. De manera presencial en las instalaciones del RESPONSABLE.

## **8. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE DATOS PERSONALES**

En cualquier momento, usted podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos. El RESPONSABLE establecerá los mecanismos necesarios que le permitan a usted revocar su consentimiento al menos por el mismo medio por el que lo otorgó, siempre y cuando no lo impida una disposición legal.

### **Mecanismos de entrega de solicitudes**

Los medios de contacto para hacer entrega de la solicitud de revocación serán los mismos contemplados en el numeral (7) del presente Aviso.

### **Plazo**

Una vez que el RESPONSABLE reciba su solicitud de Revocación, tendrá un máximo de veinte días para responder. En caso de ser procedente la revocación, esta empezará a surtir efectos a partir de los quince días siguientes de le fuera comunicada la respuesta.

En dado caso que los datos personales hubiesen sido remitidos con anterioridad a la fecha de revocación del consentimiento y sigan siendo tratados por encargados, el RESPONSABLE deberá hacer de su conocimiento dicha revocación, para que procedan a efectuar lo conducente.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

### **Procedimiento en caso de negativa**

En caso de negativa por parte del RESPONSABLE al cese en el tratamiento ante la revocación del consentimiento, usted podrá presentar ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales la denuncia correspondiente.

## **9. USO DE TECNOLOGÍAS A TRAVÉS DE PÁGINAS WEB, MENSAJES DE DATOS Y CUALQUIER OTRO ANÁLOGO**

El RESPONSABLE, ya sea de manera directa mediante su página web: <https://factorjn.com/> mensajes de texto, redes sociales, de manera indirecta mediante sus socios comerciales y/o terceros a su cargo, podrá obtener del usted datos personales, sensibles, patrimoniales y financieros para las finalidades descritas en el presente Aviso. Así mismo hace de su conocimiento que su(s) sitio(s) web utiliza(n) cookies, web beacons y otras tecnologías mediante las cuales le sea posible monitorear su comportamiento como usuario de la red. Esto con la finalidad de brindar un mejor servicio y experiencia en su navegación en la página web.

### **Encargado de dar trámite a las solicitudes de USO DE TECNOLOGÍAS**

- a) Nombre: Ing. Israel Morgan Martínez
  
- b) Dirección: Sabinos Número 111 Interior C, Colonia Del Bosque Norte, en el Municipio de Santa Lucia Del Camino, Oaxaca De Juárez, Oaxaca, Cp. 71228
  
- c) correo electrónico: sistemas@nirej.com.mx
  
- d) Teléfono: 951 458 84 46

## **10. MODIFICACIONES**

El presente Aviso puede llegar a sufrir modificaciones, cambios y/o actualizaciones derivadas de actualizaciones a los diversos ordenamientos legales; de las propias necesidades derivadas de la intermediación; de las prácticas de privacidad; cambios en el modelo de negociación; así como cualquier otra causa que legalmente lo justifique.

Por lo que el RESPONSABLE tendrá que poner nuevamente a su disposición el nuevo Aviso de Privacidad con las actualizaciones y cambios correspondientes.